



# ADDON PAYMENTS

Módulo para Prestashop 1.6 y 1.7

Guía de instalación y manual de usuario

# Instalación

Para la instalación del módulo se puede realizar de 2 formas, desde el catálogo de módulos (Marketplace) o mediante un fichero ZIP.

## 1. Marketplace

- **Prestashop 1.7** (ver ilustración 1): Desde el menú de administración acceder a **Módulos -> Catálogo de Módulos**. Aparecerá el listado de módulos del catálogo; en el buscador que aparece en la parte superior de la lista se puede filtrar para localizar el módulo de forma rápida, tecleando *“Addon Payments”*. Una vez localizado el módulo en los resultados se pulsa **Instalar**. El resultado de la operación, si se ha instalado bien o por si el contrario ha fallado se mostrará mediante un mensaje emergente.
- **Prestashop 1.6** (ver ilustración 2): Desde el menú de administración acceder a **Módulos y Servicios**. Aparecerá el listado de módulos; en el buscador que aparece en la parte superior de la lista se puede filtrar para localizar el módulo de forma rápida, tecleando *“Addon Payments”*. Una vez localizado el módulo en los resultados se pulsa **Instalar**. El resultado de la operación, si se ha instalado bien o por si el contrario ha fallado se mostrará mediante un mensaje en la parte superior de la lista.

## 2. Subida de fichero ZIP:

- **Prestashop 1.7** (ver ilustración 3): Desde el menú de administración acceder a **Módulos -> Catálogo de Módulos**. En la parte superior derecha debajo de la barra de administración aparecerá un botón **Subir módulo**, al pulsar sobre él, se mostrará un diálogo emergente en el cuál se puede pulsar o arrastrar sobre él, el fichero ZIP directamente para su subida al servidor e instalación. El resultado de la operación, si se ha instalado bien o por si el contrario ha fallado se mostrará directamente en el diálogo emergente.
- **Prestashop 1.6** (ver ilustración 4): Desde el menú de administración acceder a **Módulos y Servicios**. En la parte superior derecha **Agregar nuevo módulo**, al pulsar sobre él se mostrará un panel encima de listado de módulos en el cual se podrá seleccionar el fichero ZIP a subir y posteriormente ejecutar la acción pulsando en el botón **Subir este módulo**. El resultado de la operación, si se ha instalado bien o por si el contrario ha fallado se mostrará mediante un mensaje en la parte superior de la lista.

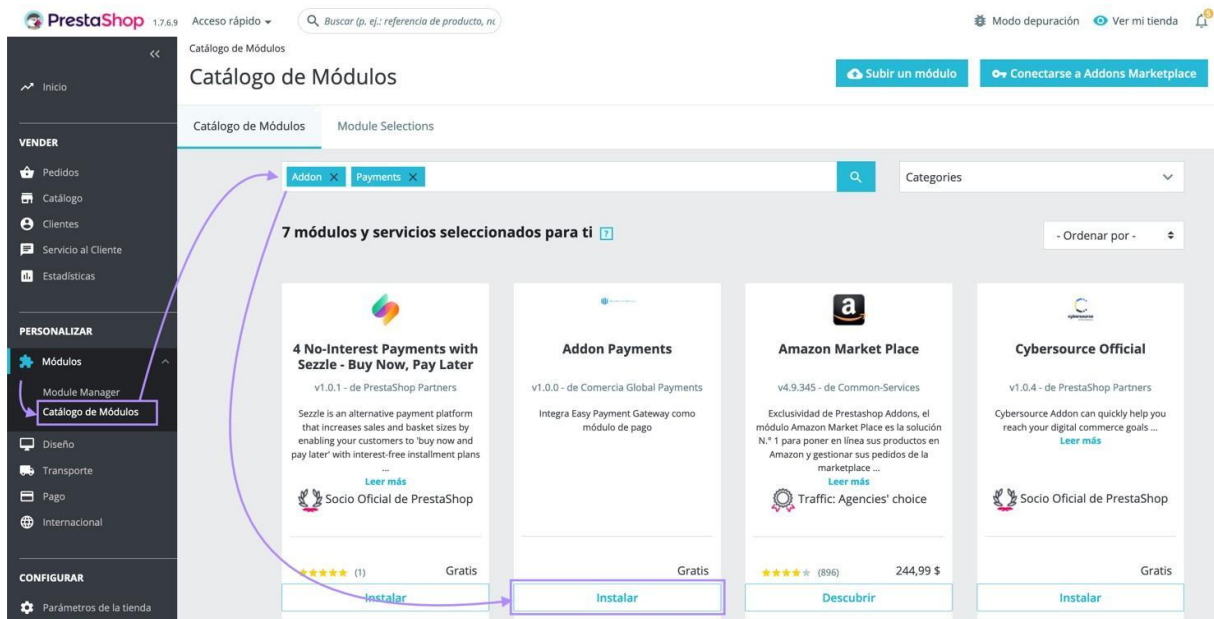


Ilustración 1 Instalación desde catálogo Prestashop 1.7

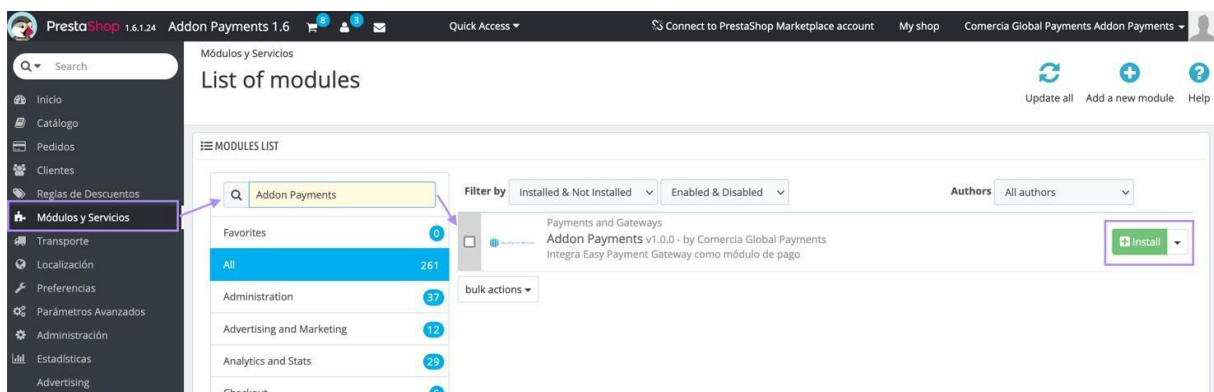


Ilustración 2 Instalación desde catálogo Prestashop 1.6

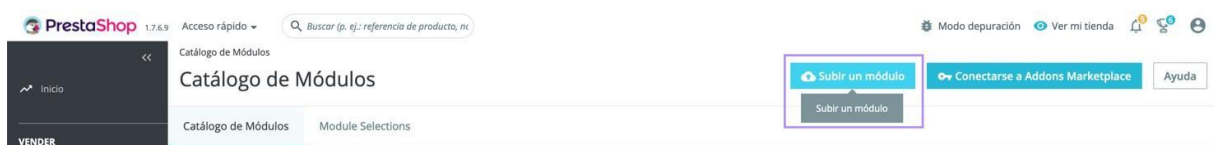


Ilustración 3 Subir módulo Prestashop 1.7

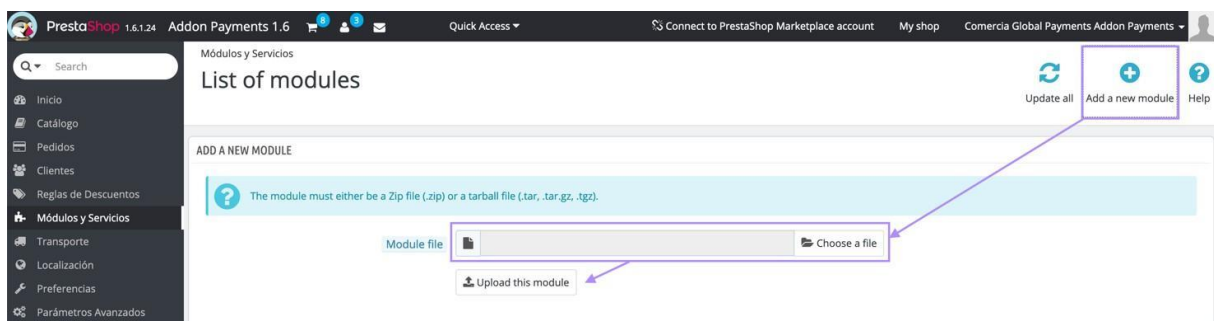


Ilustración 4 Subir módulo Prestashop 1.6

# Configuración

Una vez instalado en módulo, desde el listado o el diálogo emergente (en el caso de Prestashop 1.7) se mostrará un botón **Configurar** (ver ilustraciones 5 y 6).

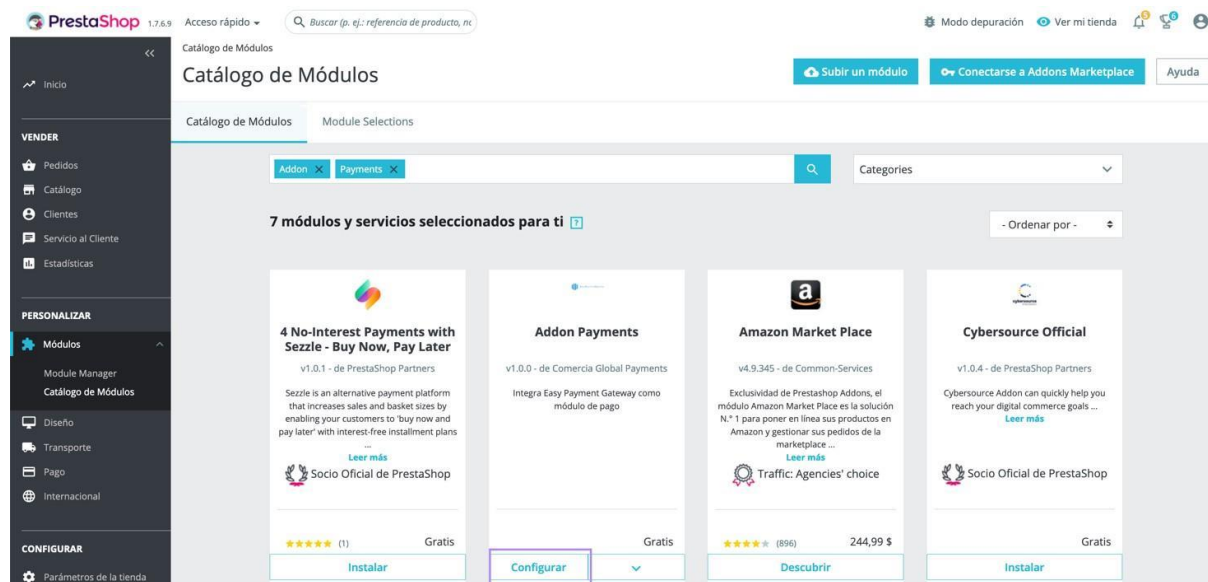


Ilustración 5 Configurar el módulo al instalar Prestashop 1.7

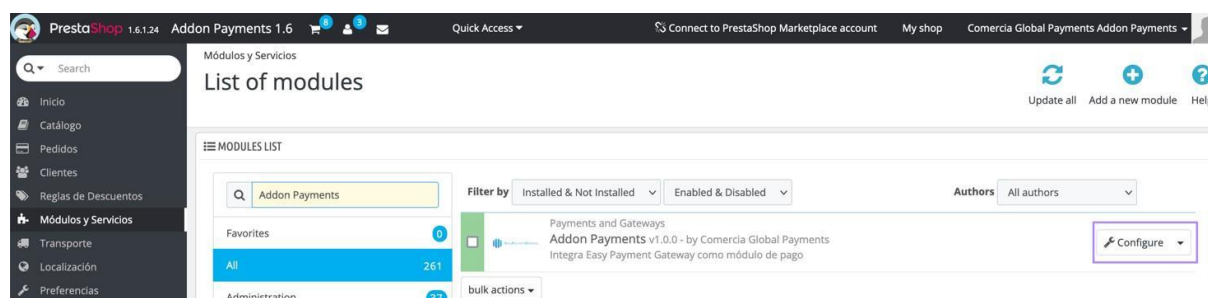


Ilustración 6 Configurar el módulo al instalar Prestashop 1.6

Al pulsar sobre él aparecerá la interfaz de administración del módulo, en la sección de **Ajustes** desde la cual se establecerán los parámetros del módulo.

¡IMPORTANTE! La primera vez que se instala el módulo se mostrará la clave de cifrado (ver ilustración 7). Esta clave es generada por Prestashop cuando se instala, y es empleada por el módulo para encriptar los datos que se almacenan y que resulten potencialmente sensibles en caso de que un atacante se haga con la base de datos del sitio. Esta clave se debe copiar y almacenar en un lugar seguro, ya que en caso de se restablezca o se pierda los datos encriptados en la base de datos **no se podrán recuperar**. Esta clave **no se debe confiar a nadie**. En caso de que la clave original se restablezca el equipo de soporte del módulo le indicará donde debe configurar su clave para que pueda recuperar sus datos.



Ilustración 7 Alerta con la clave de encriptación Prestashop 1.7

Los parámetros de configuración son los siguientes (ver ilustración 8):

- **Modo de producción:** Establece el modo de operación del módulo, *Sí* (activado) funcionará en modo producción, *No* (desactivado) funcionará en modo pruebas.
- **Título:** Nombre del método de pago que ve el usuario durante el proceso de compra.
- **Identificador de comercio:** Identificador proporcionado por el equipo de la pasarela y que se usa para autorizar las peticiones a la API de la pasarela. Este parámetro es considerado sensible y se almacenará encriptado en su base de datos.
- **Clave API:** Clave proporcionada por el equipo de la pasarela y que se usa para autorizar las peticiones a la API de la pasarela en conjunto con el *Identificador de comercio*. Este parámetro es considerado sensible y se almacenará encriptado en su base de datos.
- **Contraseña:** Contraseña proporcionada por el equipo de la pasarela y que se usa para firmar y encriptar las peticiones a la API de la pasarela. Este parámetro es considerado sensible y se almacenará encriptado en su base de datos.
- **Identificador de producto:** Identificador de producto de pasarela, es proporcionado por el equipo de la pasarela.
- **Autorización y captura automática:** Establece *Sí* (activado) en todas las peticiones de cargo se debe capturar el saldo automáticamente; o por el contrario *No* (desactivado), se intentará pre-autorizar solamente y que la captura del saldo se realiza de forma manual desde el comercio; ejemplo: cuando se envíen los productos comprados al cliente o cuando este los recibe.
- **URL de éxito:** La dirección URL a la página de contenido a la cuál se enviará al cliente si la operación de pago finalizado correctamente.
- **URL de cancelación:** La dirección URL a la página de contenido a la cuál se enviará al cliente si cancela la operación de pago
- **URL de fallo:** La dirección URL a la página de contenido a la cuál se enviará al cliente si la operación de pago a fallado.
- **Estilo:** Permite seleccionar el tema del formulario de pago y de registro de métodos de pago.
  - *Por defecto:* Este tema no incorpora estilos visuales y es necesario agregarlos a la hoja de estilos del tema que se tenga activo en Prestashop.
  - *Bootstrap:* Este tema emplea estilos de Bootstrap 3 y es el valor predeterminado para el parámetro.

Modo producción ☐ YES ☒ NO  
Usar el módulo en modo "producción"

Título   
Controla el título que ve el usuario durante el proceso de compra.

\* Identificador de comercio   
Este parámetro se almacenará encriptado en la base de datos.

\* Clave API   
Este parámetro se almacenará encriptado en la base de datos.

\* Contraseña   
Este parámetro se almacenará encriptado en la base de datos.

\* Identificador de producto   
Este es el identificador de producto proporcionado por el equipo de soporte de la pasarela.

Autoliquidar todas las compras ☒ YES ☐ NO  
Si se marca, todas las compras se liquidarán automáticamente al efectuarse el pago durante el proceso de compra. Si por el contrario, no se marca, las compras cuyos pagos se completasen satisfactoriamente, quedarían pendientes de liquidar manualmente por usted. Para saber más sobre la liquidación consulte la documentación del módulo.

(opcional) URL de éxito  es ▼  
URL a la cual se redigirá al usuario en caso de que el pago se complete con éxito.

(opcional) URL de cancelación  es ▼  
URL a la cual se redigirá al usuario en caso de que este cancele el pago.

(opcional) URL de fallo  es ▼  
URL a la cual se redigirá al usuario en caso de que el pago falle.

\* Estilos  ▼  
Selecciona los estilos a aplicar al formulario de pago

Ilustración 8 Formulario de configuración del módulo

Si los valores de configuración introducidos son correctos en la sección inferior aparecerá un panel (ver ilustración 9) mostrando el estado de la API y de la CDN del formulario de pago.

ESTADO DE SERVICIOS	
Servicio	Estado
Web API	Funcionando ⚡
Formulario de pago	Funcionando ⚡

Ilustración 9 Panel de estado con parámetros de configuración correctos

## Ayuda

El módulo contenido de ayuda, accesible desde la interfaz de configuración a modo de pestaña. En la ayuda se muestra el contenido de este documento.

## Administración

### Registro de transacciones

Muestra las transacciones que se han generado como resultado de las compras realizadas por los clientes o las devoluciones y cancelaciones realizadas por el comercio. Para acceder al registro se hace desde el menú de **Pedidos** [?](#) **Transacciones** (ver ilustraciones 10 y 11).

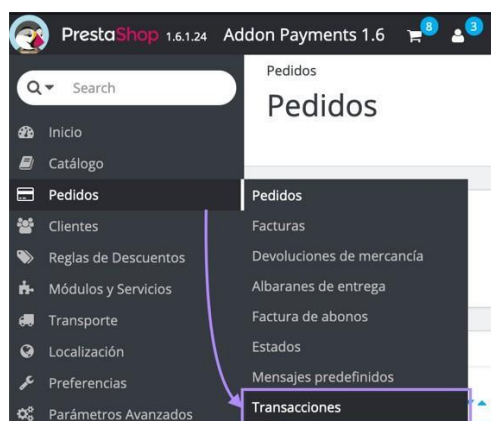


Ilustración 10 Transacciones Prestashop 1.6

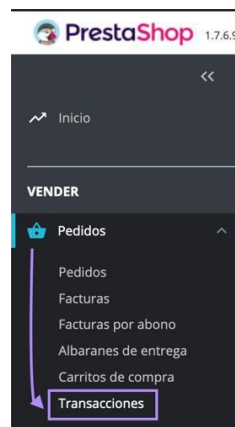


Ilustración 11 Transacciones Prestashop 1.7

Al pulsar sobre el enlace se mostrará la vista del registro de transacciones (ver ilustración 12), desde la cual se podrá ver los detalles relevantes de cada transacción, filtrar los resultados y exportarlos a un fichero CSV.

Pedidos / Transacciones

Transacciones

Help

Transacción	Pedido	Importe	Moneda	Tipo de operación	Solución de pago	Estado	Creada	Última actualización
4041104	--	43.540000	EUR	DEBIT	PAYPAL	REDIRECTED	2021-06-07 16:43:29	2021-06-07 16:43:29
4040435	FELTGPCEK	61.700000	EUR	DEBIT	SKRILL	REDIRECTED	2021-06-07 09:29:35	2021-06-07 09:29:35
4040273	WQJKYSGFK	96.770000	EUR	DEBIT	CLEARHAUS	SUCCESS	2021-06-07 06:06:04	2021-06-07 06:08:22
4040267	WQJKYSGFK	96.770000	EUR	DEBIT	SKRILL	REDIRECTED	2021-06-07 06:01:37	2021-06-07 06:01:37

Ilustración 12 Registro de transacciones

**Nota:** El número que aparece delante del identificador de cada transacción es el número de operaciones ejecutadas para llevar a cabo una transacción; ejemplo: autorización y captura.

## Listado de transacciones de un pedido

Igualmente, desde la página de detalle del pedido se muestra un panel con el listado de las transacciones generadas por el pedido (ver ilustración 13). La información y opciones de este panel son diferentes del registro principal de transacciones.

The screenshot shows two panels. The top panel, titled 'PAYMENT 1', contains a table with the following data:

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice	
20/12/2021 13:23:08	addonpayments	6197843	23,14 €	#FA000093	<a href="#">Details</a>

Below the table is a form with input fields for Date (2022-05-02), Payment method, Transaction ID, Amount (with a currency dropdown set to €), and Invoice (#FA000093). An 'ADD' button is on the right.

The bottom panel, titled 'TRANSACCIONES 1', contains a table with the following data:

Transacción	Tipo	Método de pago	Importe	Moneda	Estado
1 6197843	DEBIT	bbvapucpuce	23.14	EUR	SUCCESS

Ilustración 13 Listado de transacciones de un pedido

## Integración con sistema de facturación y registro de pedidos

El módulo se integra con el flujo de estados de los pedidos. Para ello al instalar el módulo se registran 2 estados propios (ver ilustración 14):

1. **Esperando confirmación del pago:** El proceso de pago se encuentra en proceso, ya sea porque se ha redirigido al cliente a una plataforma externa, ejemplo PayPal o porque aún no se ha retornado una respuesta final de la operación.
2. **Pago confirmado (pendiente de captura):** El proceso de pago a concluido, el pago ha sido autorizado y queda pendiente de captura como se detalla en la próxima sección.



ESTADOS 11								
ID	Nombre	Icono	Enviar email al cliente	Entrega	Factura	Plantilla de correo electrónico		
--		--	No	No	No		Q Buscar	Reinicializar
13	En espera de validación por contra reembolso.		x	x	x	cashondelivery	Modificar	
20	Esperando confirmación del pago		x	x	x		Modificar	
21	Pago confirmado (pendiente de captura)		x	x	x		Modificar	
22	Esperando el pago con PayPal		x	x	x	payment	Modificar	

Ilustración 14 Estados de pedido

## Capturas de transacciones

Cuando el pago de un pedido se ha autorizado y no se ha realizado la captura del importe (ver sección **Configuración**) es necesario realizar la captura manual.

Para ello será necesario actualizar el estado del pedido de “Pago confirmado (pendiente de captura)” a “Pago aceptado”. De esta forma, al pulsar sobre “Actualizar estado”, automáticamente se iniciará el proceso de captura. Si la operación ha finalizado correctamente, se registrará un pago con el número de transacción correspondiente (ver ilustración 16).

PAGO 1

Fecha	Método de pago	ID de Transacción	Importe	Factura
09/06/2021 07:24:14	addonpayments	4043315	23,98 €	#FA000015

2021-06-09

€

#FA000015

AÑADIR

TRANSACCIONES 1

Transacción	Tipo	Solución de pago	Importe	Moneda	Estado
1 4043315	DEBIT	clearhaus	23.98	EUR	SUCCESS

Ilustración 16 Ejemplo de transacción capturada y pago registrado

## Reembolso y cancelaciones

El reembolso o cancelación de los pagos recibidos de forma automática se realizan desde el detalle del pedido y se pueden llevar a cabo de 2 formas:

1. **Reembolso total o cancelación:** para realizar esta operación hay que seleccionar el estado *“Reembolsado”* o *“Cancelado”*, según el caso, en el panel correspondiente y luego pulsar en el botón *“Actualizar estado”* (ver ilustración 17).
2. **Reembolso estándar:** esta operación se realiza a través de la funcionalidad *“Reembolso estándar”* de Prestashop. Esta funcionalidad no viene activa por defecto, en [este enlace](#) de la documentación oficial se explica cómo se activa. Una vez activa, en el panel superior del pedido se muestran una serie de botones; al pulsar sobre el botón *“Reembolso estándar”* (ver ilustraciones 18) se desplaza la vista hasta el panel detalle del pedido donde aparece un campo para *anotar* las cantidades de producto a reembolsar por cada línea de pedido. Una vez introducidas las cantidades se marca la casilla *“Reembolsar”* (esto suele ser automático al perder el foco el campo) y luego se pulsa *“Reembolsar productos”* (ver ilustraciones 19).

En cualquiera de los casos se siguen los siguientes criterios:

- Cancelación:
  - o Que el pedido no esté pagado.
  - o Que el estado actual del pedido sea *“Pago confirmado (pendiente de captura)”*
  - o Que exista una transacción asociada al pedido en estado *PENDING* que no esté cancelada.
- Reembolso total y reembolso estándar:
  - o Que el pedido esté pagado
  - o Que el pedido no se haya enviado (reembolso estándar).
  - o Que el reembolso no se haga a través de *“Crédito”* o *“Voucher”* (no marcar estas casillas, ver ilustración 19).
  - o Que existan transacciones en estado *SUCCESS*, que no estén canceladas o reembolsadas previamente y estén relacionadas con algún pago del pedido.

Pedidos

## Pedido TWPNDNKYL de John Doe

The screenshot shows the 'Pedidos' interface for order TWPNDNKYL. At the top, there are tabs for 'ESTADO' (3) and 'DOCUMENTOS' (1). Below these, a list of order statuses is displayed: 'Pago aceptado' (09/06/2021 07:24:15) with a 'Reenviar email' button, and two 'Pago confirmado (pendiente de captura)' entries (09/06/2021 07:15:52 and 09/06/2021 07:15:51). A dropdown menu is open, showing options: 'Pago aceptado', 'Ree', 'En espera de validación por contra reembolso.', 'Reembolsado' (highlighted in blue), and 'Reembolso parcial'. A purple arrow points from the 'Reembolsado' option to the 'ACTUALIZAR EL ESTADO' button.

Ilustración 17 Reembolso total o cancelación

Pedidos

## Pedido TWPNDNKYL de John Doe

The screenshot shows the 'Pedidos' interface for order TWPNDNKYL (N°37). At the top, there are tabs for 'PEDIDO' (TWPNDNKYL) and 'N°37'. Below these, there are buttons for 'Imprimir pedido', 'Ver factura', 'No hay albaranes de entrega', and 'Reembolso estándar' (highlighted with a purple box). There is also a 'Reembolso parcial' button. Below these buttons, there are tabs for 'ESTADO' (3) and 'DOCUMENTOS' (1). Below these tabs, a list of order statuses is displayed: 'Pago aceptado' (09/06/2021 07:24:15) with a 'Reenviar email' button, and two 'Pago confirmado (pendiente de captura)' entries (09/06/2021 07:15:52 and 09/06/2021 07:15:51). At the bottom, there is a dropdown menu showing 'Pago aceptado' and an 'ACTUALIZAR EL ESTADO' button.

Ilustración 18 Paso 1 del Reembolso estándar

PRODUCTOS 1

Producto	Precio unitario Impuestos excluidos	Cant.	Reembolsado	Cantidad disponible	Total Impuestos excluidos
The adventure begins Framed poster - Dimension : 40x60cm Número de referencia: demo_5	23,98 €	1		895	23,98 €

☒ Reembolsar: 1 / 0/1

Añadir un producto    Añadir un nuevo descuento

Para este grupo de clientes, los precios se muestran con: **Impuestos excluidos**

Productos:  
 Transporte:  
 Impuestos:  
**Total**

☐ Generar una factura por abono  
☐ Generar un cupón de descuento

Ilustración 19 Paso 2 del Reembolso estándar

## Interfaz pública

### Formulario de pago

Una vez configurado el módulo, se mostrarán las opciones de pago correspondiente en el checkout del pedido. Los métodos de pago pueden variar según la configuración de la pasarela.

Al seleccionar el método de pago deseado se mostrará el formulario de pago correspondiente a dicho método. En el caso de Prestashop 1.7 esta acción se realiza en la misma página mientras que en Prestashop 1.6 requiere una pantalla adicional (ver ilustración 21).

Product	Description	Availability	Unit price	Qty	Total
	Camiseta efecto desteñido de manga corta SKU : demo_1 Size : S, Color : Naranja	En stock	6,05 €	1	6,05 €
Total products (tax incl.)					6,05 €
Total shipping					Free Shipping!
<b>TOTAL</b>					<b>6,05 €</b>

☒ DIRECCIONES  
☒ MÉTODO DE ENVÍO  
**4 PAGO**

☐ Pagar con cheque  
☐ Pago por transferencia bancaria  
☐ Addon Payments

☐ Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.

Ilustración 20 Métodos de pago, PS 1.7 (izq.) y PS 1.6 (dcha.)

4 PAGO

☐ Pagar con cheque
 ☐ Pago por transferencia bancaria
 ☒ Addon Payments

VISA

Tarjetas de crédito

SkrillITap

PayPal

PayPal

MuchBetter

NetellerPaySafe

bizum

Bizum

Número de tarjeta

MMYY

CW / CVN

Nombre del titular

☐ Recuérdame

Pagar

Summary

Sign in

Address

Shipping

Payment

VISA

Tarjetas de crédito

SkrillITap

PayPal

PayPal

MuchBetter

NetellerPaySafe

bizum

Bizum

Número de tarjeta

MMYY

CW / CVN

Nombre del titular

☐ Recuérdame

Pagar

Ilustración 21 Detalle del pago, PS 1.7 (izq.) y PS 1.6 (dcha.)

En el caso de los clientes registrados se le mostrarán los métodos de pago que tengan guardados en la pasarela (ver ilustración 22).

☐ Pay by Check
 ☐ Pay by bank wire
 ☒ Addon Payments

VISA

Tarjetas de crédito

SkrillITap

PayPal

PayPal

MuchBetter

NetellerPaySafe

bizum

Bizum

0004

12/34

VISA

4002

VISA

New

CW / CVN

Pagar

Summary

Sign in

Address

Shipping

Payment

VISA

Tarjetas de crédito

SkrillITap

PayPal

PayPal

MuchBetter

NetellerPaySafe

bizum

Bizum

0004

12/34

VISA

4002

VISA

1156

VISA

New

CW / CVN

Pagar

Ilustración 22 Detalle de pago cliente registrado, PS 1.7 (izq.) y PS 1.6 (dcha.)

## Formulario de registro de tarjetas

En el área de cliente se ha agregado un enlace “Métodos de pago” (ver ilustración 23) que permite al cliente registrado dar de alta tarjetas para usarlas luego en el formulario de pago sin que tenga que introducir nada más

que el código de seguridad.

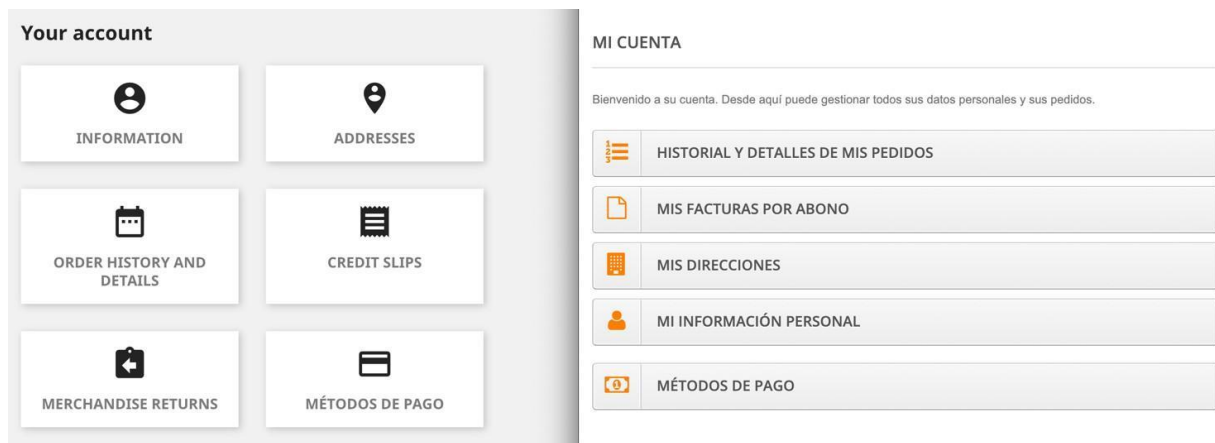


Ilustración 23 Sección "Métodos de pago", PS 1.7 (izq.) y PS 1.6 (dcha.)

Al acceder a la sección se muestra una interfaz (ver ilustraciones 24 y 25) con el formulario para que el cliente pueda agregar nuevas tarjetas de crédito. En caso de que ya tenga tarjetas agregadas se muestra una tabla en la que se visualiza los datos de las tarjetas registradas y para cada una un enlace para eliminar el registro.

## MÉTODOS DE PAGO

Métodos de pago registrados

Número	Creado	Último uso	Eliminar
****0004	13/08/2021		
****3017	13/08/2021		
****0044	31/08/2021		
****4602	01/09/2021		
****0003	06/10/2021		
****7229	06/10/2021		
****3839	06/10/2021		

Agregar método de pago

Número de tarjeta

Número de tarjeta

Nombre del titular

Fecha de expiración

MMYY

REGISTRAR

Ilustración 24 Interfaz de métodos de pago en Prestashop 1.7

Métodos de pago registrados

Número	Creado	Último uso	Eliminar
****0004	02/05/2022		

Agregar método de pago

Número de tarjeta

Número de tarjeta

Nombre del titular

Fecha de expiración

MMYY

REGISTRAR

*Ilustración 25 Interfaz de métodos de pago en Prestashop 1.6*

Los datos introducidos de las tarjetas son almacenados directamente en la pasarela, en la base de datos de sitio solo se registra un identificador único para la tarjeta y datos adicionales para mostrar al cliente cuando accede a la interfaz, los cuales además se almacenan encriptado.